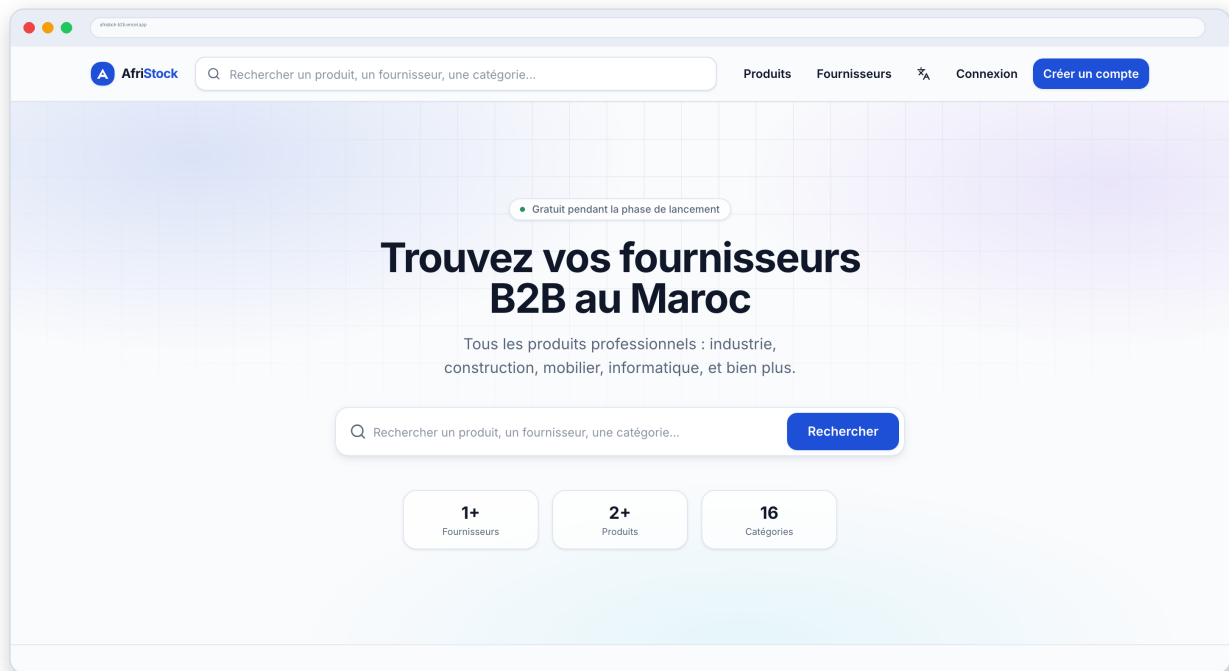




Guide d'utilisation — Espace Fournisseur

Comment publier vos produits, recevoir des demandes et envoyer vos devis sur la marketplace B2B AfriStock.



Plateforme <https://afristock-b2b.vercel.app>

Public Fournisseurs et responsables commerciaux

Version du guide 1.0 — septembre 2026

Sommaire

1. Créer votre compte fournisseur
2. Se connecter à votre espace
3. Compléter le profil de votre entreprise
4. Ajouter un produit (assistant en 5 étapes)
5. Gérer vos produits : modifier, dépublier, supprimer
6. Recevoir et consulter les demandes de devis
7. Répondre avec un devis
8. Gérer une demande de modification (révision)
9. Échanger par messagerie avec l'acheteur
10. Suivre votre activité (tableau de bord)
11. Notifications par e-mail
12. Questions fréquentes
13. Support

A RETENIR

Le parcours complet est simple : **Profil entreprise puis Publier des produits puis Recevoir des demandes puis Envoyer des devis puis Échanger avec l'acheteur**. AfriStock ne gère ni les paiements ni les commissions : tout se conclut en direct entre vous et l'acheteur.

1. Créer votre compte fournisseur

Un seul compte suffit pour votre entreprise. Il est gratuit pendant toute la phase de lancement.

1. Ouvrez <https://afristock-b2b.vercel.app> puis cliquez sur « **Créer un compte** » en haut à droite.
2. Choisissez le profil « **Fournisseur** » (les deux vignettes en haut du formulaire).
3. Renseignez votre **nom complet**, le **nom de votre entreprise**, votre **e-mail professionnel** et un **mot de passe** (8 caractères minimum).
4. Validez avec « **Créer le compte** ». Vous êtes connecté automatiquement et arrivez sur votre **tableau de bord**.

ASTUCE

L'entreprise saisie ici crée votre **fiche fournisseur publique**. Vous pourrez la compléter et la corriger à tout moment (section 3).

The screenshot shows the 'Créer un compte' (Create account) page on the AfriStock website. The header includes the AfriStock logo, a search bar, and navigation links for 'Produits', 'Fournisseurs', 'Connexion', and a 'Créer un compte' button. The main content area is split into two columns. The left column contains the registration form for a supplier profile, which includes fields for 'Nom complet', 'Nom de l'entreprise', 'Email', and 'Mot de passe' (with a note '8 caractères minimum'). There are two buttons at the top of the form: 'Acheteur' (with a shopping cart icon) and 'Fournisseur' (with a document icon). The 'Fournisseur' button is selected. Below the form is a 'Créer le compte' button and a link 'Déjà inscrit ? Se connecter'. The right column features a dark blue background with a grid pattern and the text 'Un seul endroit pour tous vos achats professionnels'. Below this, it states 'AfriStock réunit les fournisseurs marocains de tous secteurs sur une plateforme unique.' and lists three benefits: 'Gratuit pour les acheteurs comme pour les fournisseurs', 'Workflow demande → devis → approbation intégré', and 'Multilingue : français, arabe, anglais'.

Capture — page de création de compte, profil « Fournisseur » sélectionné.

2. Se connecter à votre espace

1. Allez sur <https://afristock-b2b.vercel.app> et cliquez sur « **Connexion** ».
2. Saisissez votre e-mail et votre mot de passe, puis « **Se connecter** ».
3. Vous accédez au menu latéral de l'espace fournisseur : **Tableau de bord**, **Mes produits**, **Mon entreprise**, **Mes demandes**, **Messages**, **Paramètres**.

Pour changer la langue de l'interface (français, arabe, anglais), utilisez le sélecteur de langue dans la barre du haut.

AfriStock

Rechercher un produit, un fournisseur, une catégorie...

Produits Fournisseurs Connexion Créer un compte

Se connecter

Accédez à votre espace acheteur ou fournisseur.

Email

vous@entreprise.ma

Mot de passe

Se connecter

Pas encore de compte ? [Créer un compte](#)

Un seul endroit pour tous vos achats professionnels

AfriStock réunit les fournisseurs marocains de tous secteurs sur une plateforme unique.

- Gratuit pour les acheteurs comme pour les fournisseurs
- Workflow demande → devis → approbation intégré
- Multilingue : français, arabe, anglais

Capture — page de connexion.

3. Compléter le profil de votre entreprise

Ces informations apparaissent sur votre **page fournisseur publique** et sous chacun de vos produits. Un profil complet inspire confiance et améliore votre visibilité.

1. Dans le menu, ouvrez « **Mon entreprise** ».
2. Ajoutez votre **logo** (bouton « Ajouter un logo » — JPEG, PNG ou WebP, 5 Mo max).
3. Complétez la **présentation** (activité, points forts, références), le **secteur d'activité** et le **nombre d'employés**.
4. Renseignez les **coordonnées** visibles par les acheteurs : e-mail de contact, téléphone, adresse, ville, code postal.

- Indiquez votre **numéro de registre de commerce** (gage de sérieux).
- Cliquez sur « **Enregistrer** ». Les modifications sont immédiatement visibles sur votre profil public.

Le lien « **Voir mon profil public** » (bas de page) vous montre exactement ce que voient les acheteurs.

AfriStock

Rechercher un produit, un fournisseur, une catégorie...

Produits Fournisseurs

YB

Nouveau produit

Tableau de bord

Mes produits

Mon entreprise

Mes demandes

Messages

Paramètres

PROFIL PUBLIC

Mon entreprise

Ces informations apparaissent sur votre page fournisseur et sous chacun de vos produits.

Identité

Logo



Changer le logo

Retirer

Nom de l'entreprise *

Rayonage Plus

Présentation

Rayonage Plus conçoit et installe des solutions de stockage industriel au Maroc depuis 2020 : racks à palettes, rayonnages mi-lourds, mezzanines et systèmes de picking. Bureau d'études intégré, pose sur site et service après-vente sur tout le territoire.

Décrivez votre activité, vos points forts, vos références.

Secteur d'activité

Nombre d'employés

Équipements industriels & stockage

34

Coordonnées (visibles sur votre profil public)

Email de contact

Téléphone

contact@rayonageplus.ma

+212 522 00 11 22

Adresse

Zone Industrielle Sidi Bernoussi, Lot 45

Ville

Code postal

Casablanca

20600

N° registre de commerce

RC Casablanca 512340

Voir mon profil public

Enregistrer



La marketplace B2B qui connecte fournisseurs et acheteurs partout au Maroc.

Plateforme

Parcourir le catalogue
Devenir fournisseur
Se connecter

Ressources

Guide fournisseur
Guide acheteur
FAQ

Légal

Confidentialité
Conditions
Contact

4. Ajouter un produit (assistant en 5 étapes)

Depuis « **Mes produits** », cliquez sur « **Nouveau produit** ». L'assistant vous guide en cinq étapes ; vous pouvez revenir en arrière à tout moment.

Étape 1 — Informations

The screenshot shows the AfriStock web application interface for creating a new product. The top navigation bar includes the AfriStock logo, a search bar, and links for 'Produits', 'Fournisseurs', and a user profile. The left sidebar contains navigation links: 'Nouveau produit', 'Tableau de bord', 'Mes produits', 'Mon entreprise', 'Mes demandes', 'Messages', and 'Paramètres'. The main content area is titled 'NOUVEAU PRODUIT' and 'Créer une fiche produit', with a subtitle '5 étapes rapides. Vous pourrez modifier la fiche à tout moment.' Below this is a progress indicator with five steps: 1. Informations (selected), 2. Médias, 3. Tarification, 4. Livraison, and 5. Publication. The form for Step 1 includes three fields: 'Nom du produit' (with an example 'ex : Compresseur industriel 500L'), 'Catégorie' (a dropdown menu with 'Choisir...' selected), and 'Description' (a text area with a placeholder 'Caractéristiques, usages, points forts.'). At the bottom of the form are two buttons: '< Précédent' and 'Continuer >'. The footer of the page contains the AfriStock logo, links for 'Plateforme', 'Ressources', and 'Légal', and a caption 'Capture — assistant de création, étape 1.'

- **Nom du produit** (obligatoire) — clair et précis, ex. « Compresseur industriel 500 L ».
- **Catégorie** (obligatoire) — choisissez parmi les 16 catégories B2B.
- **Description** (obligatoire) — caractéristiques, usages, points forts (10 caractères minimum).

Étape 2 — Médias

- **Images** — glissez-déposez ou parcourez (JPEG, PNG, WebP ; 5 Mo par image ; 6 images maximum). La **première image** est l'image principale affichée au catalogue.
- **Fiche technique** — collez éventuellement l'URL d'un PDF.

Étape 3 — Tarification & stock

- **Prix unitaire min. / max.** (indicatif ; le prix ferme sera dans votre devis).
- **Devise** : MAD ou EUR.

- **Stock disponible** et **unité** (pièce, kg, litre, m, palette, lot, travée...).

Étape 4 — Livraison

- **Ville et région** de livraison.
- **Délai de livraison** en jours.
- **Conditions de paiement** (ex. « 30 % à la commande, solde à la livraison »).

Étape 5 — Publication

- Ajoutez des **spécifications techniques** sous forme d'attribut / valeur (ex. Puissance / 30 kW).
- Vérifiez l'**aperçu** récapitulatif.
- Laissez coché « **Publier immédiatement** » pour rendre la fiche visible au catalogue, ou décochez pour la garder en **brouillon**.
- Cliquez sur « **Créer le produit** ».

ASTUCE

Seuls les produits **publiés** apparaissent dans le catalogue public et peuvent recevoir des demandes de devis. Un brouillon reste privé jusqu'à sa publication.

A AfriStock

Rechercher un produit, un fournisseur, une catégorie...

Produits Fournisseurs

YB

Nouveau produit

Tableau de bord

Mes produits

Mon entreprise

Mes demandes

Messages

Paramètres

NOUVEAU PRODUIT

Créer une fiche produit

5 étapes rapides. Vous pourrez modifier la fiche à tout moment.

✓ Informations

✓ Médias

✓ Tarification

✓ Livraison

5 Publication

Spécifications techniques

+ Ajouter

Attribut (ex : Puissance) Valeur (ex : 30 kW)

Exemple : palettier 3 niveaux
Palettier à boulonner, 3 niveaux, charge 800 kg/niveau. Fiche d'exemple.

Prix sur demande
0 image(s) · ville ? · délai ?

☒ Publier immédiatement (visible dans le catalogue)

Précédent

Créer le produit



La marketplace B2B qui connecte fournisseurs et acheteurs partout au Maroc.

Plateforme

Parcourir le catalogue
Devenir fournisseur
Se connecter

Ressources

Guide fournisseur
Guide acheteur
FAQ

Légal

Confidentialité
Conditions
Contact

Capture — étape 5 : aperçu et publication.

5. Gérer vos produits : modifier, dépublier, supprimer

La page « **Mes produits** » liste toutes vos fiches avec leur statut (**Publié** / **Brouillon**), le nombre de **vues** et le nombre de **demandes reçues**.

Pour chaque produit, trois actions :

- **Modifier** — ouvre un formulaire unique avec tous les champs. Vous pouvez changer le nom, la catégorie, les images, les prix, les spécifications, etc.
- **Icône « lien externe »** — ouvre la fiche publique telle que vue par les acheteurs.
- **Icône corbeille** — supprime le produit (une confirmation est demandée).

The screenshot displays the 'Mes produits' section of the AfriStock dashboard. At the top, there's a search bar and navigation tabs for 'Produits' and 'Fournisseurs'. A sidebar on the left contains links to 'Tableau de bord', 'Mes produits' (selected), 'Mon entreprise', 'Mes demandes', 'Messages', and 'Paramètres'. The main area shows a list of products under the heading 'Mes produits' with a sub-count of '2 fiche(s)'. Each product card includes a cube icon, the product name, category, price range, date, and status (Publié). Action buttons for 'Modifier', 'Voir', and 'Supprimer' are provided for each product.



La marketplace B2B qui connecte fournisseurs et acheteurs partout au Maroc.

Plateforme

Parcourir le catalogue
Devenir fournisseur
Se connecter

Ressources

Guide fournisseur
Guide acheteur
FAQ

Légal

Confidentialité
Conditions
Contact

Capture — liste « Mes produits » avec les actions Modifier / voir / supprimer.

Dépublier sans supprimer

1. Cliquez sur « **Modifier** ».
2. En bas du formulaire, **décochez** « Publié (visible dans le catalogue) ».
3. Cliquez sur « **Enregistrer** ». Le produit repasse en brouillon et disparaît du catalogue, mais vous le conservez.

Supprimer un produit

1. Cliquez sur l'**icône corbeille** (dans la liste) ou sur « **Supprimer** » (en haut de la page de modification).
2. Confirmez dans la fenêtre. La suppression est **définitive**.

AfriStock

Rechercher un produit, un fournisseur, une catégorie...

ProduitsFournisseurs🔍🔔YB

Nouveau produit

Mes produits

Tableau de bord

Mes produits

Mon entreprise

Mes demandes

Messages

Paramètres

MODIFIER

Compresseur Industriel 500L

Supprimer

Informations

Nom du produit *
Compresseur Industriel 500L

Catégorie *
Équipements Industriels

Description *
Compresseur haute performance à piston, cuve 500L, idéal pour ateliers et lignes de production.

Médias

Images

Glissez des images ou cliquez pour parcourir
JPEG, PNG, WebP — 5 Mo max — 0/6

☒ La première image sera l'image principale du produit.

Fiche technique (URL PDF)
https://...
Optionnel

Tarification & stock

Prix unitaire min.
12500

Prix unitaire max.
18000

Devise
MAD

Stock
5

Unité
pièce

Livraison

Ville
Marrakech

Région
Marrakech-Safi

Délai de livraison (jours)
5

Conditions de paiement

Optionnel

Spécifications

+ Ajouter

garantie

2 ans

pression

10 bar

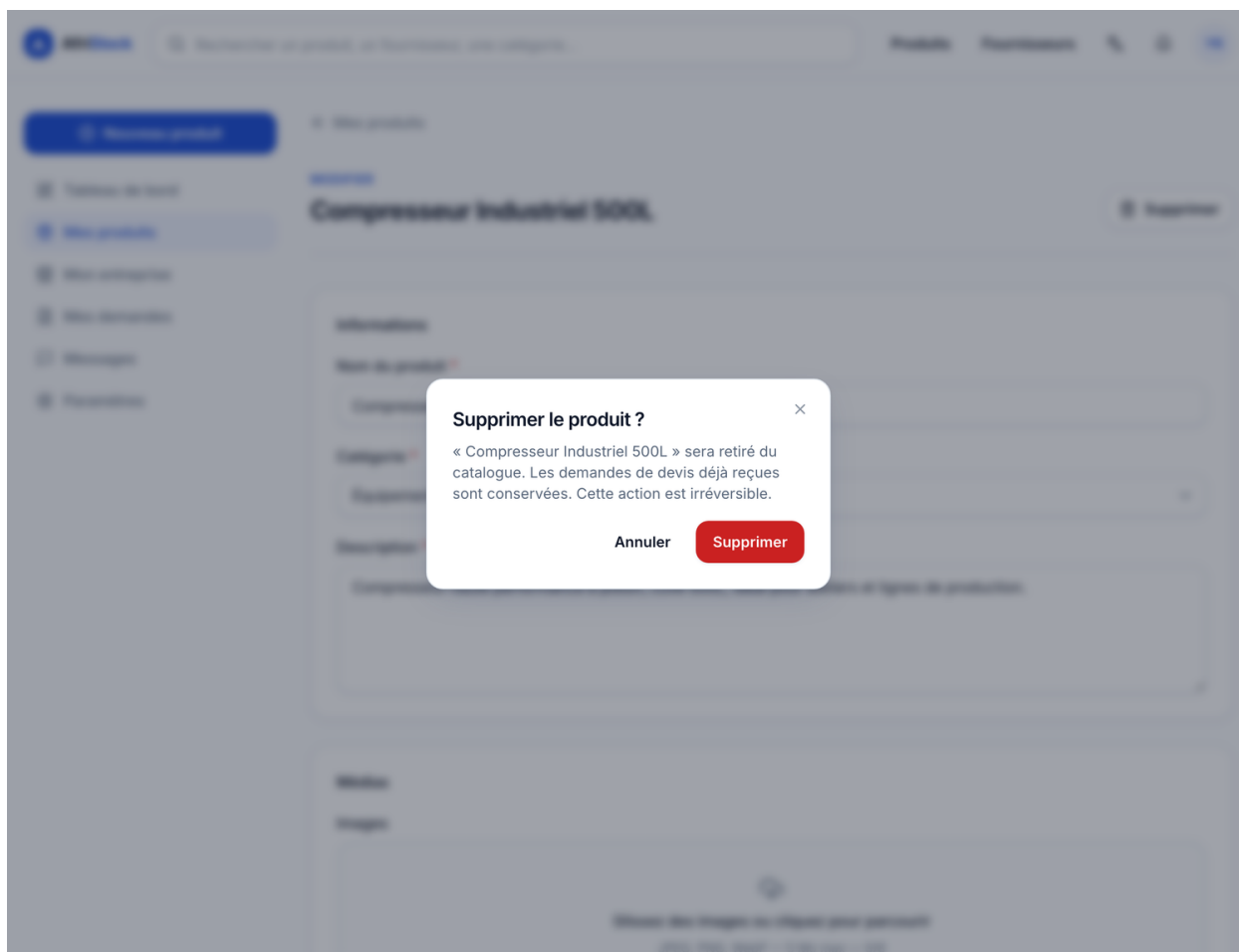
puissance

30 kW

volume_reservoir

500 L

Capture — page de modification d'un produit.



Capture — fenêtre de confirmation de suppression.

A RETENIR

Les **demandes de devis déjà reçues** pour ce produit sont **conservées** : seul le lien vers la fiche disparaît. Votre historique reste intact.

IMPORTANT

Si un message « la base était momentanément indisponible » s'affiche, patientez quelques secondes et réessayez : la base se met en veille après une période d'inactivité et se réveille au premier accès.

6. Recevoir et consulter les demandes de devis

Quand un acheteur demande un devis sur l'un de vos produits, vous recevez un **e-mail** et la demande apparaît dans « **Mes demandes** » (intitulé « Demandes reçues »).

Ouvrez une demande pour voir :

- le **produit concerné** et la **quantité demandée** ;
- le **message de l'acheteur** (précisions, contraintes) ;
- la **priorité** (Basse, Moyenne, Haute, Urgente) et le **statut**.

Statut de la demande	Signification
En attente de devis	Nouvelle demande — à traiter.
Devis reçu	Vous avez envoyé un devis ; l'acheteur l'examine.
Devis accepté	L'acheteur a accepté — la commande se fait en direct.

A AfriStock

Rechercher un produit, un fournisseur, une catégorie...

Produits Fournisseurs   YB

Nouveau produit

Tableau de bord

Mes produits

Mon entreprise

Mes demandes

Messages

Paramètres

Demandes reçues

1 demande(s)

Demande de devis — Compresseur Industriel 500L

Atlas Industries · Qté 6 pièce · 09 sept. 2026

Moyenne En attente de devis

La marketplace B2B qui connecte fournisseurs et acheteurs partout au Maroc.

Plateforme

Parcourir le catalogue
Devenir fournisseur
Se connecter

Ressources

Guide fournisseur
Guide acheteur
FAQ

Légal

Confidentialité
Conditions
Contact

© 2026 AfriStock — conçu au Maroc

Gratuit pendant la phase de lancement

Capture — liste « Demandes reçues ».

7. Répondre avec un devis

Page 11 • <https://afristock-b2b.vercel.app>

1. Ouvrez la demande, puis cliquez sur « **Répondre avec un devis** ».
2. Renseignez le **prix unitaire indicatif** : le **montant total** se pré-calcule (quantité × prix). Vous pouvez ajuster le montant total librement.
3. Indiquez le **délai de livraison**, la date de **validité** du devis, les **conditions de paiement** et une **note** pour l'acheteur.
4. Cliquez sur « **Envoyer le devis** ».
 - Un **numéro de devis** est généré automatiquement (ex. DEV-2026-0001).
 - La demande passe au statut « **Devis reçu** » et l'acheteur reçoit un **e-mail**.
 - L'acheteur peut alors **accepter** le devis ou **demandeur une modification** (voir section 8).

ASTUCE

Vous pouvez envoyer **plusieurs devis successifs** pour une même demande. Le dernier devis envoyé est le devis actif ; les précédents sont marqués « **Remplacé** ».

A AfriStock

Rechercher un produit, un fournisseur, une catégorie...

ProduitsFournisseurs🚀🔔YB

Nouveau produit

Retour aux demandes

CRÉÉE LE 09 SEPT. 2026

Demande de devis — Compresseur Industriel 500L

MoyenneEn attente de devis

Tableau de bord

Mes produits

Mon entreprise

Mes demandes

Messages

Paramètres

Produit concernéCompresseur Industriel 500L

Quantité demandée : 6 piece

Message de l'acheteur

Test messagerie AfriStock.

Devis (0)

Répondre avec un devis

Aucun devis envoyé. Répondez à cette demande pour proposer un prix.

Messages

Bonjour, pouvez-vous confirmer la disponibilité pour 6 unités et un délai à Rabat ?

Salma El Fassi · Il y a 37 minutes

Oui, 6 unités en stock. Livraison Rabat sous 6 jours ouvrés. Je vous envoie le devis.

Vous · Il y a 36 minutes

Écrire un message... (Ctrl/⌘ + Entrée pour envoyer)

Détails

AcheteurAtlas Industries

FournisseurRayonnage Plus

Quantité6 piece



La marketplace B2B qui connecte fournisseurs et acheteurs partout au Maroc.

Plateforme

Parcourir le catalogue
Devenir fournisseur
Se connecter

Ressources

Guide fournisseur
Guide acheteur
FAQ

Légal

Confidentialité
Conditions
Contact

Nouveau devis ✕

Prix unitaire (indicatif) Devise

12500 MAD

Montant total *

75000

Quantité demandée : 6 · calcul auto : 75.000

Délai de livraison (jours) Valable jusqu'au

dd/mm/yyyy 📅

Conditions de paiement

ex : 30% commande, solde livraison

Note à l'acheteur

Annuler Envoyer le devis

Capture — formulaire d'envoi d'un devis.

8. Gérer une demande de modification (révision)

Si l'acheteur souhaite un ajustement (prix, délai, quantité, conditions), il envoie une **demande de modification**. Vous recevez un e-mail « Révision demandée ».

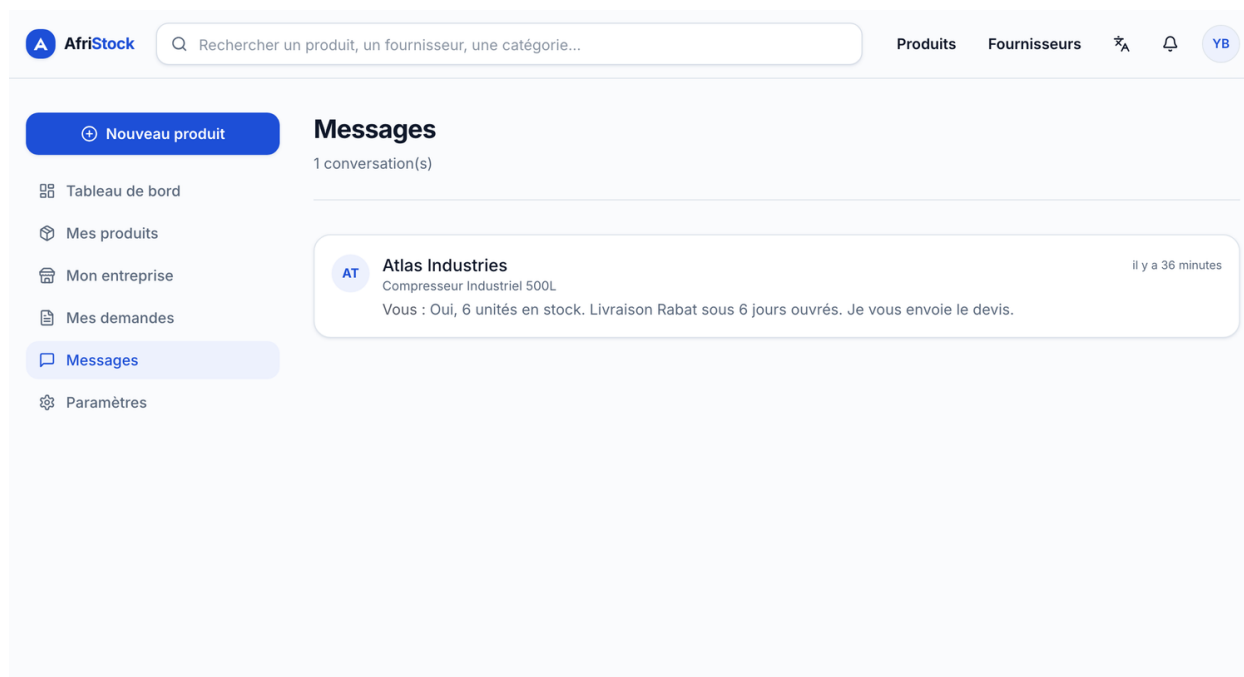
1. Ouvrez la demande. Votre devis précédent est marqué « **Révision demandée** » et la demande revient au statut « **En attente de devis** ».
2. Lisez la précision de l'acheteur dans la section « **Messages** » (voir section 9).
3. Cliquez de nouveau sur « **Répondre avec un devis** » et envoyez une version révisée.
4. L'ancien devis passe à « **Remplacé** », le nouveau devient actif et l'acheteur est notifié.

9. Échanger par messagerie avec l'acheteur

Chaque demande dispose d'un fil de **messages** privé entre vous et l'acheteur.

- Le fil se trouve en bas de la page d'une demande (section « **Messages** »).
- Écrivez dans la zone de saisie et cliquez sur l'icône d'envoi (raccourci : **Ctrl + Entree (ou Cmd + Entree sur Mac)**).
- Vos messages apparaissent à droite, ceux de l'acheteur à gauche.
- L'autre partie reçoit un **e-mail** à chaque nouveau message.

La page « **Messages** » du menu regroupe toutes vos conversations, classées par demande, avec le nombre de messages **non lus**.



La marketplace B2B qui connecte fournisseurs et acheteurs partout au Maroc.

Plateforme

Parcourir le catalogue
Devenir fournisseur
Se connecter

Ressources

Guide fournisseur
Guide acheteur
FAQ

Légal

Confidentialité
Conditions
Contact

Capture — boîte de réception « Messages », classée par demande.

10. Suivre votre activité (tableau de bord)

Le **tableau de bord** affiche vos indicateurs clés :

- **Produits publiés** — nombre de fiches actives au catalogue.
- **Demandes** — total des demandes reçues.
- **À traiter** — demandes en attente de votre devis.
- **Devis envoyés** — nombre de devis émis.

La section « **Activité récente** » liste vos dernières demandes avec leur statut, pour un accès rapide.

AfriStock

Rechercher un produit, un fournisseur, une catégorie...

ProduitsFournisseurs

YB

Nouveau produit

Tableau de bord

Mes produits

Mon entreprise

Mes demandes

Messages

Paramètres

ESPACE FOURNISSEUR

Contenu de vous revoir, Youssef Benali

Produits publiés
2

Demandes
1

À traiter
1

Devis envoyés
0

Activité récente

Demande de devis — Compresseur Industriel 500L

Qté: 6 · 09 sept. 2026

En attente de devis



La marketplace B2B qui connecte fournisseurs et acheteurs partout au Maroc.

Plateforme

Parcourir le catalogue
Devenir fournisseur
Se connecter

Ressources

Guide fournisseur
Guide acheteur
FAQ

Légal

Confidentialité
Conditions
Contact

© 2026 AfriStock — conçu au Maroc

Gratuit pendant la phase de lancement

Capture — tableau de bord fournisseur.

11. Notifications par e-mail

AfriStock vous envoie un e-mail automatique à chaque étape importante :

- nouvelle **demande de devis** reçue ;
- l'acheteur a **accepté** votre devis ;
- l'acheteur a **demandé une révision** ;
- nouveau **message** sur une demande.

ASTUCE

Vérifiez votre dossier « courrier indésirable » les premières fois et ajoutez l'expéditeur AfriStock à vos contacts.

12. Questions fréquentes

La plateforme est-elle payante ?

Non. Pendant la phase de lancement, l'inscription, la publication de produits et l'envoi de devis sont gratuits. AfriStock ne prélève aucune commission.

Qui gère le paiement et la livraison ?

Vous et l'acheteur, en direct. AfriStock met en relation et centralise les échanges (demandes, devis, messages) ; la transaction se conclut entre entreprises.

Mon upload d'image échoue, que faire ?

Vérifiez le format (JPEG, PNG, WebP) et le poids (5 Mo max). Si le problème persiste, réessayez après quelques secondes.

Puis-je modifier un produit après publication ?

Oui, à tout moment, via « Mes produits » puis « Modifier ». Les changements sont aussitôt répercutés sur la fiche publique.

Que deviennent les demandes si je supprime un produit ?

Elles sont conservées dans « Mes demandes ». Seul le lien vers la fiche produit disparaît.

Puis-je renvoyer un devis après un refus ou une révision ?

Oui. Tant que la demande n'est pas « Devis accepté », vous pouvez envoyer un nouveau devis ; il remplace le précédent.

Plusieurs personnes de mon entreprise peuvent-elles se connecter ?

Le compte est rattaché à une entreprise. Pour cette version, utilisez un compte fournisseur partagé au sein de votre société.

13. Support

Pour toute question sur votre espace fournisseur :

- Plateforme : <https://afristock-b2b.vercel.app>
- Contactez votre interlocuteur AfriStock habituel.

AfriStock — la marketplace B2B qui connecte fournisseurs et acheteurs au Maroc. Document fourni à titre informatif ; l'interface peut évoluer.